

Wie findet man den richtigen Unternehmensberater?

Zur Vermeidung einer Fehltauswahl und zur Schaffung guter Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit einem Unternehmensberater empfiehlt resalto die Berücksichtigung folgender Tips:

1. Vorfeld

Der Auftraggeber sollte vor der ersten Kontaktaufnahme mit einem Berater möglichst präzise, eigene Vorstellungen über die Aufgabenstellung und Zielsetzung der Beratung entwickeln.

2. Vorauswahl

Bei der Suche nach einem kompetenten und seriösen Berater sollte der Klient Informationen über verschiedene Beratungsunternehmen sammeln. Wichtige Informationsquellen sind beispielsweise Empfehlungen oder das Internet. Der Internet-Auftritt von Beratungsfirmen eignet sich besonders gut, um sich ein erstes Bild zu machen. Wichtige Fragen lauten hier beispielsweise: Finde ich die Inhalte und Informationen, die ich suche? Über welche wichtigen Informationen schweigt sich der Anbieter aus (z.B. nachgewiesene Fach- und Methodenkompetenz, Erfahrung, Referenzen)? Ist die gewählte Sprache klar und verständlich? etc. Der Klient sollte dann maximal drei in die engere Wahl nehmen, die hinsichtlich ihres Beratungs- und Branchenschwerpunktes geeignet erscheinen.

3. Vorgespräch

In einem ersten Kontaktgespräch sollte der Unternehmensberater seine fachliche Kompetenz belegen. Erkundigen Sie sich, welche Mitarbeitenden seitens der Beratungsfirma für das Projekt vorgesehen sind. Im Vorgespräch werden auch Aufgabenstellung, Ziel der Beratung und der grobe Projektverlauf besprochen. Dieses erste Kontaktgespräch ist grundsätzlich honorarfrei.

4. Angebots-Vergleich

Zum Vergleich sollten die zwei bis drei in die engere Wahl gezogenen Unternehmensberater zu schriftlichen Angeboten aufgefordert werden. Diese sollten mindestens folgendes enthalten:

- Aufgabenstellung
- Vorgehensweise / Arbeitsschritte
- Beratungsmethode
- Beteiligte Personen (Projektteam, Organisation)
- Zahlungsbedingungen
- Beginn der Beratung
- Nebenkosten (Reisespesen etc.)
- Regelung zur vorzeitigen Beendigung
- Geplanter Zeitaufwand und Honorarhöhe

resalto
Management Consulting

resalto GmbH
Oberfeldweg 2
CH-6280 Hochdorf

T +41 (0)41 911 02 37
F +41 (0)41 911 02 38

mail@resalto.ch
www.resalto.ch

5. Vertrauen

Bei der endgültigen Auswahl eines geeigneten Beraters ist neben der Plausibilität der Vorgehensweise, den Referenzprojekten und dem Gesamtpreis auch der persönliche Eindruck des Unternehmensberaters bzw. des Beratungsteams von grosser Bedeutung. Der beste Experte nützt nichts, wenn kein Vertrauensverhältnis und damit keine erfolgsversprechende Zusammenarbeit aufgebaut werden kann. Das heisst: letztlich ist die „Chemie“ zwischen Berater und Klient ein wichtiger Entscheidungsfaktor.

6. Vertrag

Der Auftraggeber sollte den Auftrag auf der Grundlage des Angebotes schriftlich erteilen. Die meisten Streitigkeiten zwischen Berater und Klient lassen sich darauf zurückführen, dass der Kunde eine andere als die geleistete Arbeit erwartet hat. Deshalb sollte der Klient ganz besonderen Wert darauf legen, dass die Formulierung von Aufgabenstellung und Vorgehensweise hinreichend präzise ist und seinen Vorstellungen entspricht. Änderungen der vertraglichen Regelungen, insbesondere der Aufgabenstellung, die sich vielleicht während der Projektlaufzeit ergeben, sollten durch Besprechungsprotokolle dokumentiert und von beiden Vertragsparteien unterzeichnet werden.

7. Verlauf

Im Verlauf des Projektes sollten regelmässige Gespräche erfolgen und die Projektfortschritte auch schriftlich dargestellt werden. Dabei gilt es, die betroffenen Führungskräfte und Mitarbeitenden einzubeziehen.

8. Projektabschluss

Anhand einer systematischen Projekt- und Ergebnisevaluation im Nachgang des Projektes soll festgestellt werden wie gut das erworbene Wissen wieder in die Organisation eingespeist wurde. Die Frage hierbei lautet: Hat der Beratereinsatz nachhaltige Lern- und Verbesserungsprozesse ausgelöst?

resalto
Management Consulting

resalto GmbH
Oberfeldweg 2
CH-6280 Hochdorf

T +41 (0)41 911 02 37
F +41 (0)41 911 02 38

mail@resalto.ch
www.resalto.ch