

Mit systematischer Qualitätsverbesserung Kosten senken

Auftraggeber

Produktionswerk eines weltweit führenden Konzerns der Aufzugs- und Fahrtreppenindustrie. Umsatz: ca. 8.3 Mia. CHF.

Herausforderung

- Hohe, stark schwankende Abweichungen in Produkt- und Prozessqualität
- Fehlender Masstab für Qualität (Preis der Abweichung)
- Qualitätskultur und -erzeugung geprägt durch Aussortieren von mangelhaftem Output am Ende des Prozesses anstatt Vorbeugung

Gewähltes Vorgehen

- Schulung der Mitarbeiter in Qualitätsmanagement und in der Planung der praktischen Schritte der Qualitätsverbesserung
- Aufbau und Einführung eines integralen Qualitätsmanagement-Systems (TQM)
- Konzeption und Einführung eines Qualitätsdateninformations-Systems
- Einführung des Quality-Circle-Konzeptes zur selbständigen Problemlösung auf Meisterebene

Resultate

- Reduktion der Qualitätskosten um 15% durch Einführung neuer Managementkonzepte und Qualitätssysteme
- „Lieber gleich richtig“ als Grundeinstellung und persönliche Verpflichtung erfolgreich verankert

resalto
Management Consulting

resalto GmbH
Oberfeldweg 2
CH-6280 Hochdorf

T +41 (0)41 911 02 37
F +41 (0)41 911 02 38

mail@resalto.ch
www.resalto.ch